

Anleitung für die Online-Terminbuchung bei binschonda

- Öffnen Sie die binschonda Buchungssoftware:
 - im Webbrowser über den folgenden Link: <https://customer.live.binschonda.de/>
 - oder über www.binschonda.de → Login → Kunden-Account
 - oder über das im Webbrowser hinterlegte Lesezeichen
 - oder per Scan des QR-Codes über das Smartphone
- Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an (falls Sie nicht mehr eingeloggt sind).
- Klicken Sie bei „Neues Angebot“ auf den Button mit dem + Symbol.
- Geben Sie die PLZ an, an dem die Dienstleistung erbracht werden soll
- Klicken Sie auf den Button „Angebot ansehen“.



The first screenshot shows the main menu with 'Neues Angebot' and a plus sign button. The second screenshot shows the 'Leistungsart/Leistungsort' screen with a dropdown for 'Wählen Sie einen Leistungsnehmer aus' and a text input for 'Postleitzahl der Leistungserbringung'. The third screenshot shows the same screen with the postal code '10318 Berlin-Bezirk Lichtenberg, Deutschland' entered and the 'Angebot ansehen' button highlighted.

- Wählen Sie die gewünschte Leistungsart aus. Sie werden automatisch zum nächsten Schritt weitergeleitet.
- Wählen Sie die gewünschte Dienstleistung und Budget-Option per Klick aus.

The first screenshot shows a list of services under 'Was wir in 10318 anbieten:'. The second screenshot shows a list of specific services under 'Welche Dienstleistung darf es konkret sein?'. A dialog box for 'Wohnungsreinigung' is open, showing two budget options: 'Verhinderungs- und Kurzzeitpflege in Höhe von bis zu 539 EUR/Jahr (ca. 294 EUR/Monat)' and 'das Budget für Entlastungsleistungen in Höhe von bis zu 1.572 EUR/Jahr (ca. 131 EUR/Monat)'.

4. Geben Sie die vollständige Anschrift des Ortes an, an dem die Leistungserbringung erfolgen soll und bestätigen Sie per Klick auf „Weiter“.

Leistungsort/Leistungsort

Ort der Leistungserbringung

Wir benötigen Ihre vollständige Anschrift mit Straße und Hausnummer!

Treskowallee 121, 10318 Berlin, Deutschland

Weiter

5. Wählen Sie den vorliegenden Pflegegrad, den gewünschten Turnus und die gewünschte Einsatzdauer aus und bestätigen Sie Ihre Auswahl per Klick auf den Button „Weiter“.

Zeit & Dauer

Welchen Pflegegrad haben Sie:

2

Wie regelmäßig möchten Sie Wohnungsreinigung in Anspruch nehmen?

einmalig

täglich

wöchentlich

zwei-wöchentlich

vier-wöchentlich

Wie lange schätzen Sie die Dauer des Einsatzes?

Stunde: 0 Minuten: 5

Weiter

6. Die binschonda Buchungssoftware schlägt Ihnen einen frühestmöglichen passenden Termin vor. Diesen können Sie entweder per Klick auf den Button „bestätigen“ annehmen oder falls der Termin nicht passt, über den Button „weitere Starttermine“ nach Alternativen suchen.

Für die Suche nach Alternativ-Terminen gehen Sie wie folgt vor:

- Wählen Sie den favorisierten Tag im Kalender aus.
- Wählen Sie die gewünschte Startzeit per Klick aus.
- Bestätigen Sie die Auswahl per Klick auf „Bestätigen“.

Termine & Angebot

gefundene Angebote ähnliche Angebote

Mittwoch
29.4.2026
mittags

Wohnungsreinigung

📍 Pflegekasse
📍 Treskowallee 121
🕒 zwei-wöchentlich
⌚ 2 Stunde(n) und 30 Minute(n) pro Termin
🏢 binschonda Hauptstadt-Pflegedienst GmbH
[\(zu den AGBs\)](#)

Preis je Stunde: 55,68 €
Zuzüglich 1,07 EUR pro Stunde für die Ausbildungsumlage im Land Berlin

bestätigen weitere Starttermine

Termine & Angebot

Kalender

Mai 2026

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Freie Starttermine

Wählen Sie einen Zeitraum für die Dienstleistung aus.

früh / vormittags mittags

Gewünschte Starttermine

1 Mi. 20. Mai 2026 früh / vormittags

Bestätigen

7. Prüfen Sie die Daten der Zusammenfassung gründlich – ist alles korrekt?
Für Korrekturen können Sie über den Zurück-Pfeil oben links neben dem binschonda-Logo zu den vorherigen Eingabemasken zurückkehren und Korrekturen vornehmen.
- Wählen Sie den Leistungsnehmer aus und geben Sie die fehlenden Daten ein.
 Tipp: Sie können auch im Auftrag von pflegebedürftigen Angehörigen, Freunden oder Nachbarn Termine für diese buchen und verwalten. Nutzen Sie hierfür unsere Anleitung „Terminbuchung für abweichende Leistungsnehmer“.
- Stimmen Sie den AGB's zu und schließen Sie die Terminbuchung durch Klick auf „Bestellen“ ab.

The image shows two screenshots of the binschonda booking interface. The left screenshot displays a summary of the booking details, and the right screenshot shows the data entry form. Red arrows indicate the following elements:

- Left Screenshot:**
 - Back arrow and 'binschonda' logo.
 - Progress indicator with step 4 highlighted.
 - Section: **Leistungsnehmer/Rechnungsempfänger**
 - Section: **Zusammenfassung:**
 - Kategorie: Pflege - Hauswirtschaft & Betreuung (Entlastungsleistung §45 SGB XI / Verhinderungspflege §39 SGB XI)
 - Dienstleistung: Wohnungsreinigung
 - Kostenträger: Pflegekasse
 - Standort: Leistungsnehmer
 - Adresse: [Treskowallee 121](#)
 - Turnus: zwei-wöchentlich
 - geschätzte Dauer: 2:30 Stunden pro Termin
 - Start-Termin: Mittwoch den 20. Mai 2026 - früh / vormittags
 - Leistungserbringer: binschonda Hauptstadt-Pflegedienst GmbH
 - Section: **Für wen ist die Dienstleistung?**
 - Ich bin selbst Leistungsnehmer.
 - Ich bin nicht selbst der Leistungsnehmer.
 - Text: Ich stimme den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Service-Dienstleisters und deren Datenschutzerklärung zu.
 - Link: [AGBs und Datenschutzerklärung nachlesen](#)
 - Button: **Bestellen**
- Right Screenshot:**
 - Section: **Ihre Daten:**
 - Anrede: Wählen Sie Ihre Anrede
 - Vorname: Maxi
 - Nachname: Mustermensch
 - Email*: lgelida@gmx.de
 - Geburtsdatum: 31.12.1949
 - Telefonnummer*: [Country: Germany]
 - Mobile Telefonnummer*: [Country: Germany]
 - Straße: Treskowallee
 - Hausnummer: 121
 - Postleitzahl: 10318
 - Stadt: Berlin
 - Button: **Als Melde-/Rechnungsadresse übernehmen?**
 - Versicherungsnummer: [Empty]
 - Versicherungsunternehmen: keine Versicherungsdaten hinterlegt
 - Pflegegrad: Wählen Sie Ihren Pflegegrad
 - Hinweis: [Empty]

Nächsten geplanten Termine

Dienstag
19.5.
2026
-
früh /
vormittags

Pflegeberatung nach §
37.3 SGB XI (Pflegegrad 2
& 3)

- 📍 Pflegekasse / Pflegeberatung nach § 37.3 SGB XI
- 📍 [Treskowallee 121](#)
- 🕒 halb-jährlich
- 🕒 30 Minuten pro Termin
- 👤 Mitarbeiter Marie Sophie Krause wurde Ihnen zugewiesen
- 🏢 binschonda Hauptstadt-Pflegedienst GmbH ([zu den AGBs](#))
- 💰 Preis je DL-Einheit 77,32 €
Zuzüglich 1,93 EUR Investitionskosten (IK).
Die Kosten für Beratung und IK trägt die Pflegekasse.

Bestell-Nr.: 3309

Nächster Termin der Serie:
Dienstag, 03.11.2026

 für mich

[Termin bearbeiten](#) [Weitere Termine buchen](#) [Stornieren](#)


Mittwoch
20.5.
2026
-
früh /
vormittags

Wohnungsreinigung

- 📍 Pflegekasse / Verhinderungspflege nach § 39 SGB XI
- 📍 [Treskowallee 121](#)
- 🕒 zwei-wöchentlich
- 🕒 2 Stunde(n) und 30 Minute(n) pro Termin
- 👤 Mitarbeiter Gouy Fabrice Jean Claude wurde Ihnen zugewiesen
- 🏢 binschonda Hauptstadt-Pflegedienst GmbH ([zu den AGBs](#))
- 💰 Preis je Stunde 55,68 €
Zuzüglich 1,07 EUR pro Stunde für die Ausbildungsumlage im Land Berlin

Bestell-Nr.: 3206

Nächster Termin der Serie:
Mittwoch, 03.06.2026

 für mich

[Termin bearbeiten](#) [Weitere Termine buchen](#) [Stornieren](#)

Mittwoch
3.6.
2026
-
früh /
vormittags

Wohnungsreinigung

- 📍 Pflegekasse / Verhinderungspflege nach § 39 SGB XI
- 📍 [Treskowallee 121](#)
- 🕒 zwei-wöchentlich
- 🕒 2 Stunde(n) und 30 Minute(n) pro Termin
- 👤 Mitarbeiter Gouy Fabrice Jean Claude wurde Ihnen zugewiesen
- 🏢 binschonda Hauptstadt-Pflegedienst GmbH ([zu den AGBs](#))
- 💰 Preis je Stunde 55,68 €
Zuzüglich 1,07 EUR pro Stunde für die Ausbildungsumlage im Land Berlin

Bestell-Nr.: 3206

Nächster Termin der Serie:
Mittwoch, 17.06.2026

 für mich

[Termin bearbeiten](#) [Weitere Termine buchen](#) [Stornieren](#)

Herzlichen Glückwunsch – Sie haben die Terminbuchung in der binschonda Buchungssoftware erfolgreich abgeschlossen! Alle Details zur Buchung sowie den zugewiesenen Mitarbeiter und den nächsten Folgetermin können Sie in der Terminübersicht im Kundenaccount jederzeit einsehen. In Ihrem E-Mail-Postfach finden Sie zudem eine entsprechende Bestätigungs-E-Mail. Über den in der E-Mail enthaltenen Link können Sie unkompliziert direkt in Ihren Kunden-Account zurück gelangen. **2 Tage vor Ihrem gebuchten Termin erhalten Sie zudem eine Erinnerung-E-Mail.**

Ihr Termin erfolgreich bestätigt – binschonda

binschonda Hauptstadt Pflegedienst GmbH <noreply@binschonda.de>
24.04.2026 - 11:39

binschonda

Hallo Maxi Mustermensch,

vielen Dank für Ihre Buchung bei binschonda. Ihr Termin wurde erfolgreich bestätigt und ist fest für Sie eingeplant.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht Ihrer Termindaten.

Übersicht Ihres Termins

Termin für	Wohnungsreinigung
Kategorie	Verhinderungspflege nach § 39 SGB XI
Terminserie	alle 2 Wochen
Datum	20-05-2026
Zeitfenster	früh / vormittags (07:30 - 11:00 Uhr)
Termindauer	(2 h 30 min)

Wenn Sie Ihren Termin anpassen oder stornieren möchten, können Sie dies jederzeit im Kundenportal erledigen.

[Ihren Termin im Kundenportal verwalten](#)

Abschließend wünschen wir Ihnen viel Freude bei der Nutzung unserer digitalen Terminbuchung. Sollten während der Terminbuchung Fragen auftreten, können Sie uns jederzeit bequem über unser Kontaktformular erreichen:

<https://www.binschonda.de/support/>

Nutzen Sie auch unsere anderen **Anleitungen zum Umgang mit der Buchungs-Software**. Diese finden Sie im **FAQ-Bereich** auf der Startseite www.binschonda.de

Ihr **binschonda**- Team